

Договір № .....

## про надання послуг оброблення даних

м. Київ

«....» липня ..... року

Фізична Особа Підприємець ФОП Тимченко Василь Васильович, що діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, названий у подальшому Замовник, з іншої сторони, названі у подальшому «Сторони», уклали цей Договір (надалі по тексту – Договір) про наступне:

### ТЕРМІНИ

**Апаратний хостінг** – послуга оренди фізичного серверу в спеціально обладнаному приміщенні Виконавця на його технічному майданчику з забезпеченням його безперебійним електроживленням та підключенням до мережі Інтернет.

**ІР-адреса** - унікальний технічний код, який забезпечує ідентифікацію кожної складової мережі Інтернет.

**Мережа Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Обладнання** – сервер, комп'ютерна система, з'єднання з якою забезпечується через віддалений доступ з метою обміну чи отримання інформації.

**Трафік** – обсяг даних, які проходять через сервер за визначений проміжок часу.

**Спам** - не замовлені попередньо споживачами електронні повідомлення, які або є масовими, або в яких не наведено достовірні відомості про повну назву, власну поштову чи електронну адресу замовника чи відправника цих повідомлень, або подальше отримання яких споживач не може припинити шляхом інформування про це замовника чи відправника.

**Несанкціонований доступ** – дії Користувача Глобальної мережі Інтернет, спрямовані на одержання несанкціонованого доступу до ресурсу, знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, які не належать Користувачу, без узгодження з адміністратором даного ресурсу.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надати за дорученням Замовника перелічені нижче Послуги (далі по тексту – "Послуги"), а Замовник зобов'язується прийняти та сплатити ці Послуги. До Послуг відносяться:

- передача в оренду серверу Виконавця з фіксованими технічними характеристиками, обумовленими в Додатку №2, на технічному майданчику Виконавця, підключення його до мережі безперебійного електроживлення та забезпечення електроживлення 220V 50Гц;
- підключення серверу до мережі Інтернет;
- надання консультаційних послуг, необхідних для експлуатації сервера.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 2.1 Замовник має право:

2.1.1. На своєчасне та якісне одержання Послуг згідно з умовами Договору;

### 2.2 Замовник зобов'язаний:

2.2.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість наданих згідно цього Договору Послуг. Замовник зобов'язаний оплачувати Послуги Виконавця лише від особи, яку було вказано при реєстрації в контактній або білінговій інформації.

2.2.2. Прийняти Послугу з моменту її готовності та зафіксувати це відповідно Актом приймання-передачі виконаних робіт.

2.2.3. Використовувати Послугу доступу до Інтернет, дотримуючись вимог діючого законодавства та даного Договору.

2.2.4. Виконувати вказівки спеціалістів Виконавця для коректного використання Послуг та глобальної мережі Інтернет.

2.2.5. Самостійно вживати всі необхідні заходи для забезпечення безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет.

2.2.6. Дотримуватися правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, а саме:

- не проводити дій, направлених на обмеження або перешкоду в доступі іншим користувачам до Послуг, а також здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Виконавця та до інших систем, які доступні через мережу Інтернет;

- не розсилати через мережу Інтернет інформацію, яка суперечить вимогам законодавства України або нормам міжнародного права;

- не публікувати та не передавати будь-яку інформацію або програмне забезпечення, які містять в собі комп'ютерні віруси або інші компоненти, що прирівнюються до них;

- не здійснювати дій, направлених на те, щоб посилати, публікувати, передавати, відтворювати, надавати або у будь-якому вигляді використовувати інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково отримані за допомогою Послуг (якщо це не дозволено власником подібної інформації, програмного забезпечення або іншої продукції), за умови наявності письмової вимоги власника такої інформації про обмеження перерахованих дій;

- не відправляти електронні повідомлення комерційного та іншого характеру, неузгоджені (при відсутності запиту) заздалегідь з їх одержувачем, а також у разі порушення Норм користування мережею, прийнятих робочою групою Відкритого Форуму Інтернет-Сервіс-Провайдерів за наявності письмової заяви одержувача такої розсилки;

- не публікувати та не передавати через мережу Інтернет будь-яку інформацію, яка суперечить чинному українському або міжнародному законодавству. Зокрема, це відноситься до:

- інформації, яка закликає до:

- 1) повалення конституційного ладу;
- 2) порушення територіальної цілісності України;
- 3) пропаганди війни;
- 4) розпалювання расової, національної, релігійної ворожнечі;
- 5) вчинення терористичних актів.

- інформація, яка містить елементи:

- 1) жорстокості;
- 2) насильства;
- 3) порнографії;
- 4) цинізму;
- 5) приниження людської честі та гідності.

У зв'язку з відсутністю законодавчо встановлених методик визначення того, чи є конкретне зображення порнографічним, Виконавець залишає за собою право такого визначення.

Також сторони домовились, що заборонено публікувати чи передавати через мережу Інтернет інформацію порнографічного або еротичного змісту, що знаходиться на межі з порнографічним, на погляд Виконавця.

- не розміщувати та не запускати PROXY, VPN або тунелі.

- не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, у тому числі з метою реклами;

- не розсилати спам, у тому числі з метою реклами;

**Спам** - це не замовлені попередньо споживачами електронні повідомлення, які або є масовими, або в яких не наведено достовірні відомості про повну назву, власну поштову чи електронну адресу замовника чи відправника цих повідомлень, або подальше

отримання яких споживач не може припинити шляхом інформування про це замовника чи відправника;

- не розсилати спам, у тому числі з метою реклами;
- не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, які перешкоджають роботі інших Замовників до послуг або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця.

2.2.7. Підписувати Договір та Акти приймання-передачі виконаних робіт, протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання вказаних документів від Виконавця. При цьому послуга вважається наданою, а роботи виконаними з моменту установки, підключення обладнання та відправлення активаційного листа на адресу електронної пошти Замовника, вказаної ним при реєстрації. У випадку, якщо Замовник має претензії до наданих послуг, виконаних робіт, він надсилає свої претензії у письмовій формі на поштову адресу Виконавця.

2.2.8. У випадку виявлення факту розповсюдження спаму, що містить інформацію про ресурс/сайт Замовника, розміщений на сервері, що орендує Замовник, що розташований на технічному майданчику Виконавця, Замовник зобов'язується на протязі 6 годин видалити даний ресурс/сайт.

### **2.3. Виконавець має право:**

2.3.1. Вимагати своєчасної сплати Послуги Замовником згідно Договору;

2.3.2. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів та платежів, які поширюються на мережу Інтернет, або інших обставин, які впливають на вартість Послуги, Виконавець має право змінити тарифи. Зміна вартості Послуги не розповсюджується на Послуги, що сплачені Замовником до введення в дію цієї зміни;

2.3.3. Тимчасово призупинити надання Послуг у випадку проведення профілактичних робіт, повідомивши про це Замовника не пізніше, ніж за 8 (вісім) годин до їх початку за допомогою електронної пошти;

2.3.4. Призупинити надання Послуг повністю або частково у випадках:

- заборгованості Замовника перед Виконавцем згідно з п.п. 3.7., 3.8. даного Договору;
- якщо Виконавець класифікує будь-які дії, здійснені або виконувані Замовником або третіми особами через Послуги, які надані Замовникові за даним Договором, як такі, що завдають або здатні завдати шкоду Виконавцеві, іншим Замовникам або нормальному функціонуванню мережі. До таких дій відносяться ті, які викликані :

- некоректне налаштуванням мережної частини програмного забезпечення Замовника;
- навмисні дії Замовника, які заважають нормальному функціонуванню мережі Виконавця або роботі клієнтів Виконавця;

- у разі систематичного порушення Замовником правил користування мережею;

- у разі порушення Замовником п. 2.2.7 даного Договору;

- у випадку виявлення Виконавцем факту надання Замовником, при проходженні реєстрації, неповної, неправдивої, неточної інформації.

2.3.5. У випадку невиконання Замовником п. 2.2.8. Договору Виконавець залишає за собою право негайно припинити надання послуг та розірвати Договір.

### **2.4 Виконавець зобов'язаний:**

2.4.1 Надавати Замовнику Послуги протягом усього періоду дії даного Договору за умови виконання Замовником своїх зобов'язань;

2.4.2. Надати в оренду сервер який обрав Замовник, та розмістити його на власному технічному майданчику та підключити його до порту мережі Виконавця. Датою виникнення зобов'язання Виконавця, передбаченого цим пунктом, є шостий робочий день з дня отримання оплати відповідно до розділу 3 даного Договору;

- 2.4.4. Надати Замовнику IP-адреси зі свого блоку для організації доступу Замовника до мережі Інтернет. IP – адреси, які виділені Виконавцем Замовнику, є власністю Виконавця;
- 2.4.5. Забезпечити на своєму технічному майданчику умови, необхідні для безперебійного функціонування обладнання, що орендується Замовником (температуру середовища, електроживлення та інше);
- 2.4.6. На прохання Замовника надавати йому технічні консультації у межах, необхідних для коректної взаємодії щодо виконання умов даного Договору;
- 2.4.7. Оформляти Договір та Акти виконаних робіт, надавати їх Замовнику для підписання.

### 3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Вартість Послуг визначається на підставі встановлених Виконавцем тарифів, які діяли на момент підписання даного Договору (Додаток № 1).
- 3.2. Оплата Послуг здійснюється у національній валюті України на умовах 100% передоплати.
- 3.3. Плата за встановлення обладнання та абонентська плата за перший обраний Замовником та узгоджений з Виконавцем розрахунковий період сплачується протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту виставлення рахунку.
- 3.4. Наступні платежі – абонентські та за додаткові послуги здійснюються Замовником на підставі рахунку Виконавця не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту виставлення рахунку. Рахунок виставляється Замовнику за 14 (чотирнадцять) календарних до моменту припинення надання послуги.
- 3.5. Оплата Послуг за обраний Замовником розрахунковий період здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця у будь-якому відділенні банків України. При оплаті через банк Замовник зобов'язаний вказати у платіжному документі номер договору та рахунку, а також облікове ім'я(ПІБ), вказане ним при реєстрації. У випадку, якщо в призначенні платежу, зарахованого на розрахунковий рахунок Виконавця не вказані тарифний план та облікове ім'я(ПІБ) Виконавець має право не надавати Послуги до моменту підтвердження даної оплати від Замовника.
- 3.6. Оплата, здійснена в безготівковій формі шляхом перерахування грошей на поточний рахунок Виконавця, не від особи, яка вказана при реєстрації в контактній або білінговій інформації, не зараховується на особовий рахунок Замовника.
- 3.7. У випадку, якщо Замовник не сплатить рахунок протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту його пред'явлення до сплати, надання Послуги буде припинено (блоковано) до моменту сплати рахунку.
- 3.8. У випадку прострочення оплати більш ніж на 4 (чотири) календарних дні з моменту блокування серверу (п. 3.7.), Виконавець має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку, про що складається відповідна угода про розірвання Договору.
- 3.9. У випадку прострочення зобов'язання, вказаного в п. 3.8. Договору, Замовник сплачує Виконавцю неустойку за кожен день прострочення у розмірі 100 (сто) гривень.

### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

#### 4.1. Виконавець несе відповідальність:

- за перерву в наданні електроживлення до обладнання Замовника, яке розміщене на технічному майданчику Виконавця;
- за підтримку на технічному майданчику кліматичних умов, необхідних для нормальної роботи обладнання.

#### 4.2. Виконавець не несе відповідальності:

- за збиток або шкоду, які нанесені Замовникові третіми особами у результаті використання Послуг, які надаються Виконавцем;
- за будь-яку шкоду, що зазнав Замовник внаслідок використання мережі Інтернет, у тому числі втрату даних у результаті затримок, відсутності доставки, помилкової адресації або

переривання Послуг, які виникли як результат користування мережею Інтернет або внаслідок помилок Замовника;

- Виконавець жодним чином не контролює та не відповідає за зміст та якість інформації, яка передається Замовником мережею Інтернет та яка розміщена на сервері Замовника;
- будь-яку інформацію, отриману з мережі Інтернет, Замовник використовує на власний ризик. Виконавець не несе відповідальність за точність та якість інформації, яка була отримана за допомогою наданих ним Послуг;
- за працездатність програмного забезпечення Замовника;
- за відсутність доступу, погану якість та великий час відгуку окремих вузлів або ресурсів глобальної мережі Інтернет, які адмініструються третіми сторонами. Випадки такої відсутності доступу не є перервами у наданні Послуг за Договором.

#### **4.3. Замовник несе відповідальність:**

- за порушення чинного законодавства України при використанні Послуг, наданих Замовникові Виконавцем;
- за несвоєчасне підписання та передачу Виконавцеві Договору та Актів наданих послуг. Доставка Виконавцю підписаних документів здійснюється за кошти та силами Замовника. У випадку порушення Замовником умов підписання вказаних документів Виконавець має право призупинити/блокувати надання послуги до моменту отримання Виконавцем вказаних документів підписаних Замовником відповідним чином. При цьому час, протягом якого надання Послуги було призупинено, зараховується в загальний час надання Послуг за даним Договором та не продовжує строк виконання Виконавцем своїх обов'язків;
- у разі ухилення або відмови Замовника від підписання Акту виконаних робіт, без представлення мотивованого обґрунтування своїх дій, протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання Акту приймання-передачі виконаних робіт, вважати надані послуги – виконаними, а роботи прийнятими, Акти виконаних робіт підписаними та закритими в односторонньому порядку;
- Замовник самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширюваної інформації;
- Замовник самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання ним Послуги юридичним/фізичним особам або їх майну. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Замовника.

## **5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ**

5.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє протягом строку, за який Замовником здійснена передплата Послуг.

5.2. В разі внесення Замовником до закінчення строку дії Договору сплати за Послуги на наступний розрахунковий період дія Договору продовжується автоматично на тих самих умовах, які зазначені в даному Договорі.

5.3. Договір припиняє свою дія у випадку:

- закінчення терміну дії Договору у зв'язку з виконанням Сторонами всіх своїх зобов'язань;
- розірвання Договору за угодою сторін;
- відмови Замовника від Послуг, про що він повинен сповістити Виконавця за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії Договору;
- відмови Виконавця від надання Послуг, після закінчення терміну дії Договору, шляхом відправлення повідомлення про розірвання Договору на поштову адресу Замовника не пізніше 30 (тридцяти) днів до закінчення терміну дії Договору;
- розірвання Договору у зв'язку з порушенням Замовником своїх обов'язків, вказаних в п.п. 2.2.6., 2.2.8. даного Договору.

5.4. Договір може бути розірваний за домовленістю Сторін або в односторонньому порядку у випадках, вказаних в Договорі, якщо Сторони повністю виконали свої зобов'язання за

Договором. У будь-якому з випадків припинення договору передплата за Послуги Замовнику не повертається.

5.5. Дострокове розірвання Договору здійснюється шляхом письмового повідомлення ініціюючою стороною іншої сторони про таке розірвання не пізніше термінів передбачених п. 5.3 даного Договору, після чого сторони підписують Додаткову угоду про розірвання Договору.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1 Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання будь-якого з положень даного Договору у випадку, якщо це невиконання стало наслідком дії непереборної сили. Непереборна сила – це такі надзвичайні обставини, які не залежать від волі особи та які не можна перебороти зусиллями самої людини та інших людей (у тексті – форс-мажор). Такими обставинами вважаються стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси тощо), військові дії або рішення влади, відсутність зв'язку з провини поставника Інтернет-послуг, тобто обставини, які роблять неможливим виконання обов'язків, передбачених даним Договором. Форс-мажор автоматично продовжує термін виконання зобов'язань на весь період його дії та ліквідації наслідків.

6.2. Сторона, в якій виникли форс-мажорні обставини, повинна надіслати повідомлення іншій Стороні протягом 3 (трьох) робочих днів з того моменту, коли такі обставини виникли, або з моменту неможливості виконання своїх обов'язків у результаті дії форс-мажорних обставин.

6.3. Якщо дія форс-мажорних обставин продовжуватиметься більше 2 (двох) місяців, то кожна зі сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за даним Договором. В цьому разі жодна зі сторін не матиме права на відшкодування іншою стороною можливих збитків.

6.4. Факт виникнення та припинення дій непереборної сили при необхідності підтверджується Торговельно-промисловою палатою України.

## **7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1 Всі спори та розбіжності, що виникли в ході виконання даного договору, будуть вирішуватись шляхом проведення переговорів між Сторонами.

7.2 Сторони встановлюють обов'язкову досудову форму врегулювання спорів шляхом пред'явлення претензії у порядку, встановленому Господарським процесуальним кодексом України.

7.3. У випадку неможливості врегулювання шляхом переговорів спори вирішуються у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

## **8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

8.1. Договір укладено українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

8.2 . Всі документи, на підставі яких виконується даний Договір (Додатки, Акти тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Всі зміни та доповнення до цього Договору є чинними, якщо вони оформлені у письмовому вигляді за належними підписами повноважних представників обох Сторін та скріплені печатками.

8.4. Договір не втрачає чинності, а Сторони не звільняються від виконання своїх обов'язків за Договором, у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, назви, адреси, службових телефонів тощо. Про зазначені зміни Сторони зобов'язані повідомляти одна одну на протязі 15 календарних днів.

8.5. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору технічної, комерційної або іншої інформації та вжити заходів щодо її нерозголошення. В разі розірвання Договору передача зазначеної інформації третім особам, її

# ПРИКЛАД БАЗОВОГО ДОГОВОРУ

опублікування або розголошення будь-яким іншим способом можливі лише за письмовим дозволом другої Сторони, незалежно від причин і строку припинення Договору.

8.6. Після припинення строку дії або розірвання Договору з будь-якої причини положення про конфіденційність залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення (розірвання).

8.7. У всіх випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.